Maestros

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 1 Fecha: 12026022259 – 07/07/2026 Página: 1 de 2

Lugar	Jardin Infantil Waldorf
Fecha	14/08/2026
Tema	Socialización Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuesta a las quejas y sugerencias de los usuarios del jardín infantil.
Desarrollo	Se reúne al talento humano de la unidad operativa con los padres, madres y/o acudientes para socializar el documento del Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuesta a las quejas y sugerencias. En el cual se da a conocer el objetivo de este así: Recepcionar, Identificar y controlar las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias del talento humano y la comunidad usuaria de la unidad operativa, previniendo su ocurrencia, en la gestión de acciones dando solución de manera satisfactoria a las mismas. Así mismo se da a conocer el sitio donde se encuentra el buzón para las PQRS (entrada principal de la unidad operativa, específicamente en la pared encima del escritorio del guarda de seguridad) y hay mismo se encuentran los formatos para diligencia. Se socializa que este buzón se abre los días miércoles de cada semana en presencia de: • la responsable del servicio o representante legal • una maestra o personal administrativo • el guarda de seguridad • una de las madres, padres o usuarios de cualquiera de los servicios de la unidad operativa. y como evidencia se toma una foto y se realiza un acta como soporte de que se revisa el buzón. Se lee el paso a paso de que se debe hacer si se llega a generar alguna sugerencia, queja, reclamo o felicitación, también se da a conocer que el tiempo para responder cualquiera de las anteriores el cual no debe superar un tiempo de 15 días hábiles. También se socializa el procedimiento de las quejas anónimas las cuales se les dará respuesta por medio de acto administrativo publicado a la comunidad.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTA D.C. SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 1 Fecha: I2026022259 – 07/07/2026 Página: 2 de 2

	Se concientiza a los asistentes de la importancia de realizar las peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones en el tiempo que se presente la situación ya que es una forma de mejora para la unidad operativa.

Asistentes

Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
Francia D. Posada	Rp Psicología	J. I waldorf	
Andrea Leal	Auxiliar Pedagogica	JI Waldorf	
Diana Cortés	Maestra	J.I Waldorf	
Erika Romero	Maestra	J.I Waldorf	Erika Romero
Jcharper	Maestra.	J.I Waldorf.	Jcharper
Maria Fernanda Hernandez	Auxiliar Pedagógica	JI Waldorf	Maria Hernandez
Diana H Ortiz	Aux Admon	J.I waldorf	Diana H Ortiz

Compromisos

Actividad	Responsable	Fecha límite

Próxima reunión	
Elaboró	Marcela Ortiz

TEMA:	**SOCIALIZACIÓN: Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuesta a las quejas y sugerencias del jardín infantil**	CES WALDORF Corporación Educativa y Social WALDORF FECHA: 14 AGOSTO 2026

N°	NOMBRES	APELLIDOS		TELEFONOS	FIRMA
1	Adhara Salome	Posada	Mendez		
2	Dulce Maria	Jimenez	Parada	3006707788	
3	Evelin Saray	Vaquiro	Vaquiro	3007677842	YOEL VAQUIRO
4	Thiago	Quiroga	Suarez		
5	Sebastian	Mojica	Ocampo		
6	Emily Samatha	Peralta	Villamil		
7	Jensy Alejandra	Davila	Ayala		
8	Saith Alfonso	Barbosa	Zarate		
9	Madisson	Cañon	Cardozo		
10	Vaillolet	Vaca	Gonzalez		
11	Isabella	Mendivelso	Sua		
12	Keilan Lizbeth	Pineda	Esquivel		
13	Sara Mariana	Alfonso	Gambacica		
14	Sharol Brigitte	Rodriguez	Valbuena		
15	Matias	Castañeda	Ortiz	3195493905	Diana M Ortiz
16	Yosef David	Martinez	Duarte	3208017250	David M
17	Gael Matheo	Valencia	Navarro		
18	Johan Nicolas	Figueroa	Valencia		
19	Liam Joel	Rojas	Ceron	3022911983	Yenny Ceron Aldana
20	Abby Samantha	Muñoz	Mongui		
21	Eythan Emiliano	Hernandez	Ruiz		
22	Gabriel	Rincon	Jimenez		
23	Itzeth Ariana	Bedoya	Rodriguez		
24	Juan Daniel	Cortes	Babativa	3223493202	
25	Yerik Noriel	Quintero	Vargas	3004555369	
26	Alahia Isabel	Torres	Pacheco		
27	Tania Izabella	Cueca	Gutierrez		
28	Allison Salome	Hoyos	Rodriguez		
29	Adhara	Rodriguez	Guzman		

TEMA:	**SOCIALIZACIÓN : Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuesta a las quejas y sugerencias del jardín infantil**	CES WALDORF Corporación Educativa y Social WALDORF FECHA:14 AGOSTO 2026

N°	NOMBRES	APELLIDOS		TELEFONOS	FIRMA
30	Alaia Samantha	Culma	Cañon		
31	Axel Santiago	Cifuentes	Suarez	3144825685	Marcela Suarez
32	Cattaleya	Bernal	Guzman	3057558812	
33	Ema Abigail	Mahecha	Rojas		
34	Liam David	Florez	Mercado	3234644169	Stefany M
35	Manuel Isacc	Trujillo	Montiel		
36	Andy Mathias	Barrera	Leal	3205203635	Alejandra Leal
37	Aydee Gabriela	Rodriguez	Quemba		
38	Fabio de Jesus	Mercado	Vitola		
39	Hellen Dayana	Rojas	Vargas	3219631511	
40	Ian Damian	Diaz	Arenas		
41	Matias	Matallana	Gomez		
42	Mia Saray	Sosa	Manosalva		
43	Nicolas Zahir	Rodriguez	Roa		
44	Samuel David	Ospina	Medina		
45	Violeth Mariana	Vargas	Yepes		
46	Christy Antonella	Hernandez	Vaquiro	3124057720	Edver Hernandez Boleño
47	Dereck Salomon	Bedoya	Roman		
48	Erick Santhiago	Lopez	Giraldo		
49	Estefany Saray	Cacais	Loaiza		
50	Liam Nicolas	Perdomo	Macana	3013152277	Yency Macana.
51	Sara Sofia	Ortega	Pachon		
52	Yoiner Alef	Urrea	Aponte		
53	Alan Mathia	Tique	Santa	3006529870	Rocio Santa E.
54	Angela Sophia	Morales	Castilla	3152593877	Diana Milena Duque
55	Maite Luciana	Cardona	Lopez		
56					
57					
58					
59					
60					